

Accessing DSS Public Benefits During COVID-19 (information current as of 1/27/21)

Local Department of Social Services (DSS) offices are reopening to the public on an appointment-only basis. To request an appointment or contact DSS for any reason, you can call the DHS Customer Service Center at 1-800-332-6347. To request an appointment in Baltimore City, you can call 443-423-6400.

ACTIVE CASES:

- **Changes:** To report a change in income, address, family member, or to get an update on your case, you can call the phone numbers listed above or report the change online at <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us>
- **Redeterminations:** DSS is granting automatic 6-month extensions on all redeterminations scheduled to take place between October 2020 to March 2021. Extensions apply to redeterminations for SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program), TCA (Temporary Cash Assistance), and TDAP (Temporary Disability Assistance Program). Prior to October 2020, DSS granted extensions to all redeterminations set to take place in April, May and June 2020. DSS resumed conducting redeterminations for three months: July, August, and September 2020.
- **Work activity:** If you receive TCA, DSS may be contacting you to conduct an assessment to see if you should continue to be excused from work activity (called “good cause”) or if you would like the option of participating in virtual learning or remote work.

New Applications:

- You can apply for benefits online at <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us> There are no required in person meetings. After you apply, DSS may call if it needs more information.
- If you received a TCA sanction in the past, you can still file a new application and the sanction will not prevent you from being approved.
- If DSS needs documentation from you, DSS must explain exactly what it needs and must give you an opportunity to obtain it. DSS can assist you in obtaining any documentation if you request help.

Appeals:

- If you are terminated, sanctioned or denied benefits or have difficulty accessing benefits, you have the right to file an appeal by calling 1-800-332-6347. You may also reapply for benefits at the same time as filing an appeal. Please contact the Homeless Persons Representation Project (HPRP) at 410-364-4198 to request free legal information or legal representation.

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Homeless Persons Representation. Project
410-364-4198

Como Recibir los Beneficios Públicos en este Tiempo de Coronavirus 2019 (COVID-19): información des del 27 enero 2021

Todos los departamentos de los servicios sociales o DSS están cerrados al público a menos que Ud. tenga una cita. Para visitar la oficina, puede pedir una cita y llamar al Centro de Servicio al Cliente: 1-800-332-6347 o en la Ciudad de Baltimore a 443-423-6400.

Casos que están en Proceso:

-Para reportar un cambio en sus ingresos, dirección, personas en su familia, o para la actualización de su caso, puede llamar al número 1-800-332-6347 o visita a la página: <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us>

-Personas que reciben beneficios del Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), Asistencia Temporal en Efectivo (TCA), o Asistencia Temporal por Discapacidad (TDAP) → todos los períodos de redeterminación para estos programas de que se vencen en los meses de octubre a marzo han sido pospuestos por 6 meses.

-Si recibe TCA, es posible que DSS se llame entre ahora y octubre para evaluar si todavía es necesario suspender los requisitos de trabajar o si quiere la opción de participar en una programa de aprendizaje o trabajo virtual.

Nueva Solicitudes:

-DSS continúan procesando las nuevas solicitudes hechas por internet. Puede solicitar los beneficios visitando a la página: <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us> (oprima "translate in Spanish" encima de la pantalla).

-No es requisito tener cita en forma persona. Después de solicitar, DSS le llamara por teléfono si necesitan mas información.

-Si recibió una sanción en el pasado, la sanción no le impedirá que su caso será aprobado.

-Si DSS necesite documentos adicionales, DSS tiene la responsabilidad de explicar que tipos de documentos necesitan y darle tiempo suficiente para obtenerlos. El DSS le puede ayudar a conseguir los documentos necesarios si usted pide ayuda.

Apelaciones:

-Si a usted le terminaron o negaron beneficios o tiene dificultad solicitando beneficios, tiene derecho a pedir una audiencia de apelación. También puede solicitar nuevamente por beneficios mientras su caso está en apelación.

-Usted puede iniciar una apelación por teléfono: 1-800-332-6347.

Llaman a la oficina del Proyecto de Representación de Personas Sin Hogar (Homeless Persons Representation Project): 410-364-4198 para información legal gratis o para pedir representación legal. Tenemos una línea de información legal y gratis para SNAP 800-613-2518 (Lunes a Jueves desde 9-12 y 1-4) o 202-573-7766.

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198

Homeless Persons Representation.
Project

410-364-4198