

EBT Cards now have a new security feature!

One way you can secure your card, is by downloading the **ConnectEBT** app on your smartphone. This app allows you to keep your card “locked” when you are not using it. Unlock the card when you are ready to pay and lock it again when you are finished. This will help prevent any unauthorized use of your card. **Instructions on how to download and use the app are available at tinyurl.com/connectEBT**

Do you need assistance submitting your claim for reimbursement?

The following SNAP Community Partner Organizations can also assist with your application:

Maryland Hunger Solutions for Statewide

(English, Spanish)
Call (866) 821-5552

Community Outreach & Development for Prince George’s County

(English, Spanish)
Call (301) 735-0121

Community Engagement & Consultation Group for the Laurel, Anne Arundel, Howard County

(English, Spanish and Farsi)
Call (301) 525-8807

LifeStyles of Maryland for Southern Maryland

(English, Spanish)
Call (301) 609-9900

Do you have questions about your rights under the new law?

Contact us!



Homeless Persons Representation Project, Inc.

☎ (410) 685-6589

📍 201 N Charles Street, Suite 1104
Baltimore, MD 21201

🌐 www.hprplaw.org



☎ (410) 625-9409

📍 201 N Charles Street, Suite 1200
Baltimore, MD 21201

🌐 www.publicjustice.org/en/

This brochure is provided for informational purposes only and does not act as legal advice. This information is not a substitution for a careful review of your individual situation with an attorney. Revised 11/6/23.

REIMBURSEMENT OF STOLEN FOOD AND CASH BENEFITS: KNOW YOUR RIGHTS



A new law in MD effective April 24, 2023 guarantees Marylanders rights when cash and food benefits are stolen.



Homeless Persons Representation Project, Inc.



If you discover that your benefits have been stolen, you should take the following steps:

- ✓ **Cancel your card right away and request a new one.**
 - Call MD EBT Customer Service Center at 1-800-977-2222 or
 - Report it at www.ConnectEBT.com
- ✓ **Change your Personal Identification Number (PIN).**
- ✓ **Submit a claim for reimbursement.**
 - Electronically through MDTHINK Consumer Portal (tinyurl.com/EBTFraudClaim)
 - Paper claim must be submitted in person to your local DSS office, by mail, or fax.
 - By phone through the Maryland Benefits Center at 1-833-373-5867.

*If you want to pick up an **emergency EBT card** (also known as vault card) in person, call your Local Department of Social Services (DSS) to set up an appointment at **1-800-322-6347**. You can also walk into your DSS office to request a card without an appointment.*

As soon as possible, but no more than 10 days after you file your claim or notify the Department of your lost benefits due to theft, the Department must:

- ✓ In writing, notify you of the Department's decision on your reimbursement claim;
- ✓ Restore your benefits in the **exact amount stolen**; and
- ✓ Provide you with a new EBT card.

The Department CANNOT:

- ✓ Require you to file a police report.
- ✓ Provide you with **partial** replacement of benefits if more was stolen.
- ✓ Limit the number of times that your benefits can be replaced.

You have a right to appeal any decision made by the Department.

- ✓ To challenge any decision made by the Department about your case is called an "appeal." You have **90 days** to appeal after the date of the Department's decision.
- ✓ Your appeal will be scheduled for a hearing in front of an "Administrative Law Judge."
- ✓ You may request an appeal by:
 - calling DSS at 1-800-322-6347 or
 - using a **Request for Fair Hearing** form (available at any local DSS office).
 - You can turn the appeal form in in-person or fax it to the Office of Administrative Hearings (OAH) AT (410) 229-4266 or (410) 229-4268.
- ✓ Make a copy (or take a photo) of the completed appeal form for proof of filing.

After you request an appeal, OAH will mail you a hearing notice with your case number, hearing date, and whether the hearing is remote or in person.

To check on the status of your appeal request, you may call OAH at (410) 229-4292.

Under the new law:

- ✓ You have a right to receive benefits stolen back to January 1, 2021.
- ✓ You have a right to receive "**benefits pending**" during the appeal. When you request a hearing, the Department must replace your benefits in the full amount that you requested while you are waiting for your appeal hearing.
- ✓ **If the Administrative Law Judge issues a decision in your favor**, you get to keep the replacement benefits that you received.
- ✓ **If the Administrative Law Judge finds the Department's initial determination was correct**, you will need to pay back your replacement benefits over time. Your benefit amount in future months will be reduced by no more than \$10 or 5% of your monthly allotment, whichever is less, until the amount is paid back.

Programs eligible for benefit replacement:

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Temporary Cash Assistance (TCA)
Temporary Disability Assistance Program (TDAP)
Disaster SNAP (DSNAP)
Emergency Allotments (EA)
Minimum State Supplement (MSS)
Heat and Eat (H-EAT)
Summer SNAP
Transitional Support Services (TSS)
Child Support Passthrough
Refugee Cash Assistance (RCA)
Public Assistance to Adults (PAA)

¡Las tarjetas EBT ahora tienen una nueva característica de seguridad!

Una forma de proteger su tarjeta es descargando la aplicación ConnectEBT en su teléfono inteligente. Esta aplicación te permite mantener tu tarjeta “bloqueada” cuando no la estás usando. Desbloquee la tarjeta cuando esté listo para pagar y bloquéela cuando haya terminado. Esto evita cualquier uso no autorizado de su tarjeta.

Las instrucciones sobre cómo descargar y usar la aplicación están disponibles en tinyurl.com/connectEBT

¿Necesita ayuda en presentar su reclamo de reembolso?

Las siguientes organizaciones asociadas con SNAP también pueden ayudarle con su reclamo:

Maryland Hunger Solutions for Statewide

(English, Español)
Llame (866) 821-5552

Community Outreach & Development for Prince George’s County

(English, Español)
Llame (301) 735-0121

Community Engagement & Consultation Group for the Laurel, Anne Arundel, Howard County

(English, Español, y Farsi)
Llame (301) 525-8807

LifeStyles of Maryland for Southern Maryland

(English, Español)
Llame (301) 609-9900

*¿Tiene preguntas sobre sus derechos debajo la nueva ley?
¡Contáctenos!*



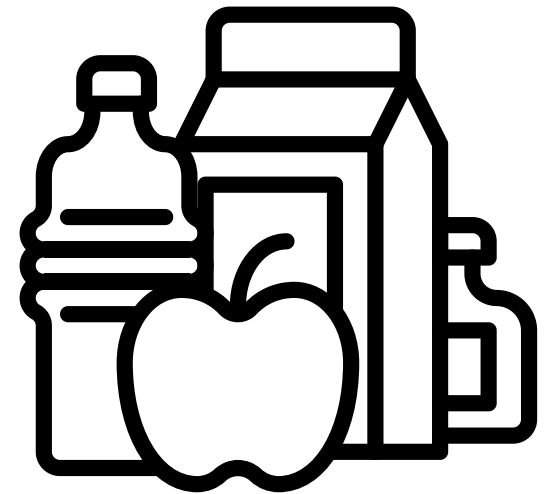
- ☎ (410) 685-6589
- 📍 201 N Charles Street, Suite 1104
Baltimore, MD 21201
- 🌐 www.hprplaw.org



- ☎ (410) 625-9409
- 📍 201 N Charles Street, Suite 1200
Baltimore, MD 21201
- 🌐 www.publicjustice.org/en/

*Este folleto solo sirve para information educativa y no actua como consejos legales. Esta information no sustituye information sobre su situacion individual.
Revisado 1/18/2024.*

REEMBOLSO DE BENEFICIOS PUBLICOS ROBADOS: CONOSCA SUS DERECHOS



Una nueva ley en Maryland, efectiva a partir del 24 de abril de 2023, garantiza los derechos de los habitantes de Maryland cuando se roban beneficios publicos.



Si descubre que le han robado sus beneficios, debe seguir los siguientes pasos:

- ✓ **Cancele su tarjeta de inmediato y solicite una nueva.**
 - Llame a MD EBT Customer Service Center at 1-800-977-2222 or
 - Reportelo en www.ConnectEBT.com
- ✓ **Cambie su Número de Identificación Personal (PIN).**
- ✓ **Entregue un reclamo de reembolso.**
 - Electrónicamente a través del Portal del MDTHINK (tinyurl.com/EBTFraudClaim)
 - El reclamo en papel se puede presentar en persona en la oficina de DSS, por correo o por fax.
 - Por teléfono a través del Centro de Beneficios de Maryland al 1-833-373-5867.

*Si desea recoger una **tarjeta EBT de emergencia** en persona, llame a su Departamento Local de Servicios Sociales (DSS) para solicitar una cita al **1-800-322-6347**. También puede ir a su oficina del DSS para solicitar una tarjeta sin cita.*

Tan pronto sea posible, pero no más de 10 días después de presentar su reclamo o notificar al Departamento sobre el robo, el Departamento debe:

- ✓ Por escrito, notificarle la decisión del Departamento sobre su reclamo de reembolso;
- ✓ Restaurar sus beneficios por la **cantidad exacta robada**; y
- ✓ Proveerle una tarjeta de EBT nueva.

El Departamento NO PUEDE:

- ✓ Requerir que reporte el robo a la policía.
- ✓ Darle reemplazo parcial de beneficios si le robaron más.
- ✓ Limitarle la cantidad de veces que sus beneficios pueden ser reemplazados

Tiene derecho a apelar cualquier decisión tomada por el Departamento.

- ✓ Puede solicitar una audiencia para retar la decisión del Departamento de negarle su reclamo de reembolso o disputar la cantidad. Esto se llama "apelación". Tiene 90 días a partir de la fecha de la decisión del Departamento para solicitar una audiencia.
- ✓ Su apelación sera ante un "Juez de Derechos Administrativos".
- ✓ Podra solicitar una audiencia por:
 - llamar el Departamento a 1-800-322-6347 or
 - utilizando un formulario de Solicitud de audiencia imparcial (disponible en cualquier oficina local del DSS).
 - Puede entrarlo en persona o a la Oficina de Audeincias Administrativas (OAH) a (410) 229-4266 or (410) 229-4268.
- ✓ Haga una copia (o tome una foto) del formulario de apelación completo como prueba.

Después de solicitar una apelación, la OAH le enviará por correo un aviso de audiencia con el número de su caso, la fecha de la audiencia y si la audiencia es en línea o en persona.

Para verificar el estado de su solicitud puede llamar a la OAH al (410) 229-4292.

Según la nueva ley:

- ✓ Tiene derecho a recibir beneficios robados desde el 1 de enero de 2021.
- ✓ Y Tiene derecho a recibir **"beneficios pendientes"** durante la apelación. Cuando solicita una audiencia, el Departamento debe reemplazar sus beneficios por la cantidad total que solicitó mientras espera su audiencia de apelación.
- ✓ **Si el Juez de Derechos Administrativos hace una decisión a su favor**, usted podrá quedarse con los beneficios de reemplazo que recibió.
- ✓ **Si el Juez de Derechos Administrativos determina que la determinación inicial del Departamento fue correcta**, usted tendrá que devolver sus beneficios de reemplazo con tiempo. La cantidad de su beneficio en meses futuros se reducirá en no más de \$10 o 5% de su cantidad mensual, lo que sea menos, hasta que se devuelva la cantidad

Programas elegibles para reemplazo de beneficios:

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Temporary Cash Assistance (TCA)
Temporary Disability Assistance Program (TDAP)
Disaster SNAP (DSNAP)
Emergency Allotments (EA)
Minimum State Supplement (MSS)
Heat and Eat (H-EAT)
Summer SNAP
Transitional Support Services (TSS)
Child Support Passthrough
Refugee Cash Assistance (RCA)
Public Assistance to Adults (PAA)